

【個人情報保護方針】

AMS サービスーズ株式会社(以下、当社)は、保険事業者、保険従事者支援に関する業務を核とした事業活動を行っています。事業活動を通じて取扱う個人情報は、当社にとって大変重要であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。したがって、当社は、以下の個人情報保護方針を定め、個人情報保護に関する社会的責務を果たしていきます。

1. 当社は事業活動に必要な範囲に限定して、利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用および提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
2. 当社は個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。
3. 当社は保有する個人情報の漏えい、滅失又はき損を防止するため、合理的な対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます。
4. 当社は個人情報の取り扱い及び個人情報保護に関する取り組みに関する苦情及び相談に関して、適切かつ速やかに対応いたします。
5. 当社は個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し、改善を行います。

制定日 2011年5月1日

AMS サービスーズ株式会社

個人情報についてのお問い合わせ先

■AMS サービスーズ株式会社 個人情報問い合わせ窓口

本社 電話:052-249-3077(平日 10時~17時、土日祝日除く)

E-mail: info@ams-service.jp

【個人情報の取り扱いについて】

1. 個人情報の利用目的

- (1) 当社による保険代理業を営む代理店、および募集人に対するシステム提供、業務コンサルおよびこれらに付帯・関連する業務
- (2) 当社が顧客向けサービス向上のために行うアンケート、広告宣伝、メールマガジン等の情報発信業務
- (3) 当社へのお問い合わせや資料請求のご依頼に対する対応業務
- (4) 当社に対する求人応募者及び従業員との連絡及び管理業務

2. 個人情報の取扱い業務の委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託することがあります。

この場合には、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させたいえ、当該委託先に対し、お客様の個人情報を預けることがあります。

3. 第三者への提供

当社は、上記の委託先、法令で定められている場合、人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であり、お客様の同意を得ることが困難なときを除き、お客様の同意を得ずにお客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

4. 個人情報の開示等について

お客様には、ご自身の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除の要求、利用または提供の拒否をする権利があります。必要な場合には、下記の窓口まで連絡ください。ご本人又は代理人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間、範囲内で対応いたします。

5. 個人情報を与えることの任意性

お客様が弊社当社に対して個人情報を提供することは任意ですが、個人情報を提供されない場合には、サービスの提供ができない場合や、お問い合わせ等にお答えできない場合があります。あらかじめご了承ください。

6. アクセスログ・クッキー等の利用

(1) アクセスログの取得について

お客様の利便性及びサービス品質の向上を目的とした分析情報として当社サイトではアクセスログを取得しております。ただしお客様の氏名や住所など個人を識別可能な情報は含みません。

(2) クッキーの利用について

当社ウェブサイトでは、一部ページにてクッキーを使用しております。当社は、当社ウェブサイトへ繰り返し訪れるお客様に対して効率よくサービスを提供することができるようにする目的で、主にクッキーを使用しておりますが、この中には個人を特定する情報は含まれておりません。お客様が、クッキーの活用を望まれない場合は、ご使用の Web ブラウザでクッキーの受け入れを拒否するように設定することができます。ただし、クッキーの受け入れを拒否された場合は、サイトの利用に制限が生じる場合や、利用できないサービスもあります。あらかじめご了承ください。

個人情報についてのお問い合わせ先

■AMS サービスーズ株式会社 個人情報問い合わせ窓口

本社 電話:052-249-3077(平日 10 時～17 時、土日祝日除く)

E-mail: info@ams-service.jp